


Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Факультет спеціальної освіти, психології і соціальної роботи
Кафедра психології освіти

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри психології освіти


Тетяна ДУТКЕВИЧ

підпис

22 червня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

**підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої
освіти**

за освітньо-професійною програмою **Управління навчальним закладом**
спеціальності **073 Менеджмент**

галузі знань **07 Управління та адміністрування**

мова навчання українська

2023-2024 н.р.

Розробники програми: Тетяна ДУТКЕВИЧ, професор, завідувач кафедри психології освіти, кандидат психологічних наук.

Ухвалено на засіданні кафедри психології освіти

Протокол № 6 від 22 червня 2023 року

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми

підпис



Геннадій БЕСАРАБЧУК

ініціали та прізвище

Зміст робочої програми навчальної дисципліни

1. Мета вивчення навчальної дисципліни - базова підготовка майбутніх фахівців до кваліфікованого здійснення управлінських функцій (планування, організації, координації, оцінки і контролю, підбору кадрів, прийняття рішень, інноваційного і кризового управління) за принципами гуманістичного підходу. Створює передумови для ефективної професійної діяльності на керівних посадах.

2. Обсяг дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма здобуття вищої освіти	заочна форма здобуття вищої освіти
Рік навчання	1	1-2-й
Семестр вивчення	2	2-3-й
Кількість кредитів ЄКТС	4	4
Загальний обсяг годин	120	120
Кількість годин навчальних занять	46	14
Лекційні заняття	24	8
Практичні заняття	22	6
Семінарські заняття	-	-
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна та індивідуальна робота	74	106
Форма підсумкового контролю	екзамен	екзамен

3. Статус дисципліни: обов'язкова.

4. Передумови для вивчення дисципліни: Управління навчальною та виховною діяльністю, Керівник закладу освіти, Теорія організації.

5. Програмні компетентності навчання:

Загальні компетентності	ЗК 1 Здатність проведення досліджень з проблем освітнього менеджменту на відповідному рівні. ЗК 2 Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів освітньої, управлінської діяльності). ЗК 3 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК 4 Здатність мотивувати суб'єктів освітньої діяльності рухатися до спільної мети. ЗК 6 Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК 7 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
-------------------------	--

Змістовий модуль 1.							
Тема 1. Психологія управління як наукова дисципліна і навчальний предмет	7	2	2	-	-	3	-
Тема 2. Морально-етичні аспекти управлінської діяльності	7	1	-	-	-	6	-
Тема 3. Індивідуально-стильові особливості управління організаціями	7	1	-	-	-	5	-
Тема 4. Поняття організаційної культури та її формування	7	2	2	-	-	3	-
Тема 5. Психологічні особливості управлінського спілкування	7	2	2	-	-	3	-
Тема 6. Психологічні особливості управлінських впливів	7	2	2	-	-	3	-
Тема 7. Психологічні особливості кадрової роботи в установі	7	1	1	-	-	5	-
Тема 8. Психологічні особливості планування, організації, контролю в управлінні організацією	8	1	1	-	-	6	-
Тема 9. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень	7	1	1	-	-	5	-
Тема 10. Психологічні особливості управлінського консультування	7	1	1	-	-	5	-
Тема 11. Мотивація та стимулювання діяльності персоналу в організаціях	7	2	2	-	-	3	-
Тема 12. Психологічні особливості управління інноваційним розвитком організації	7	2	2	-	-	3	-
Тема 13. Психологічні особливості міжособистісних конфліктів в організаціях	7	2	2	-	-	3	-
Тема 14. Чинники і аналіз міжособистісних конфліктів в організаціях	7	1	1	-	-	5	-
Тема 15. Психологічні особливості управління міжособистісними конфліктами в організації	7	1	1	-	-	5	-
Тема 16. Технології переговорів та посередництва у залагодженні конфліктів	7	1	1	-	-	5	-
Тема 17. Профілактика конфліктів в організаціях	7	1	1	-	-	5	-
Разом годин	120	24	22	-	-	74	-

Заочна форма здобуття вищої освіти

	Кількість годин

Назви змістових модулів і тем	разом	у тому числі					
		лекційні заняття	практичні заняття	семінарські заняття	лабораторні заняття	самостійна робота	індивідуальна робота
Змістовий модуль 1.							
Тема 1. Психологія управління як наукова дисципліна і навчальний предмет	7	1	1	-	-	5	-
Тема 2. Морально-етичні аспекти управлінської діяльності	7	-	-	-	-	7	-
Тема 3. Індивідуально-стильові особливості управління організаціями	7	-	-	-	-	5	-
Тема 4. Поняття організаційної культури та її формування	7	1	1	-	-	7	-
Тема 5. Психологічні особливості управлінського спілкування	7	1	1	-	-	5	-
Тема 6. Психологічні особливості управлінських впливів	7	1	1	-	-	7	-
Тема 7. Психологічні особливості кадрової роботи в установі	7	-	-	-	-	5	-
Тема 8. Психологічні особливості планування, організації, контролю в управлінні організацією	8	2	2	-	-	6	-
Тема 9. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень	7	-	-	-	-	7	-
Тема 10. Психологічні особливості управлінського консультування	7	-	-	-	-	7	-
Тема 11. Мотивація та стимулювання діяльності персоналу в організаціях	7	-	-	-	-	5	-
Тема 12. Психологічні особливості управління інноваційним розвитком організації	7	-	-	-	-	7	-
Тема 13. Психологічні особливості міжособистісних конфліктів в організаціях	7	-	-	-	-	7	-
Тема 14. Чинники і аналіз міжособистісних конфліктів в організаціях	7	-	-	-	-	7	-
Тема 15. Психологічні особливості управління міжособистісними конфліктами в організації	7	2	-	-	-	5	-
Тема 16. Технології переговорів та посередництва у залагодженні конфліктів	7	-	-	-	-	7	-

Тема 17. Профілактика конфліктів в організаціях	7	-	-	-	-	7	-
Разом годин	120	8	6	-	-	106	-

9. Форми поточного та підсумкового контролю.

Перевірка глибини засвоєння знань, рівня сформованості навичок та умінь студентів відбувається у формі поточного, проміжного та підсумкового видів контролю.

- Поточний контроль здійснюється на кожному занятті в межах змістового модулю, має навчальний характер, може проводитися в формі усного (письмового) опитування, співбесіди, виконання лабораторних, практичних та тестових завдань..
- Проміжний контроль здійснюється з метою перевірки рівня засвоєння теоретичного і практичного матеріалу змістових модулів у формі модульної контрольної роботи.
- Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену після закінчення вивчення навчальної дисципліни.

10. Критерії оцінювання результатів навчання

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний і модульний контроль (60 балів)			Екзамен	Сума
Модуль (60 балів)			40	100
Поточний контроль	МКР	Самостійна робота		
20	30	10		

Поточний контроль (20 балів)

Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за результатами роботи на практичних заняттях складає 20 балів (за умови виконання всіх різновидів роботи, які передбачені планами практичних занять).

Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях – 12. Оцінювання на навчальних заняттях переводяться у 20-бальну систему у наступному порядку:

$$(\text{Сер. бал.} \times 0,05 + 0,4) \times 20$$

Якщо студент не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної та індивідуальної роботи менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Пропущені заняття студент має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за практичні, семінарські, лабораторні, індивідуальні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Студенту, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.

Студент, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з невідповідністю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, студент повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях

Чальні х	(за 12- бально ю	Критерії оцінювання
Початковий (понятійний)	1	Студент володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, мовних фактів без зв'язку між ними: відповідає на запитання, які потребують відповіді „так” чи „ні”.
	2	Студент не достатньо усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні „так” чи „ні”; може самостійно знайти в підручнику відповідь.
	3	Студент намагається аналізувати на основі елементарних знань і навичок; виявляє окремі закономірності; робить спроби виконання вправ і завдань репродуктивного характеру; за допомогою викладача виконує прості вправи за готовим алгоритмом.
Середній (репродуктивний)	4	Студент володіє початковими знаннями, здатний виконати вправи і завдання за зразком; орієнтується в термінах, поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі.
	5	Студент розуміє суть навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (однак з окремими помилками); вміє працювати з підручником, самостійно опрацювати частину навчального матеріалу; виконує прості вправи і завдання за алгоритмом, але окремі висновки є нелогічними та непослідовними.
	6	Студент розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхнево аналізувати мовні явища, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати знання під час виконання вправ і завдань за алгоритмом, послуговуватися додатковими джерелами.
Достатній (алгоритмічно дієвий)	7	Студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими поняттями, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; складати таблиці, схеми.
	8	Знання студента досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє аналізувати, робити висновки; відповідь повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати, може підготувати повідомлення і обґрунтувати його положення.
	9	Студент вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії; формулює правила; може самостійно опрацювати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички.
Високий (творчо-професійний)	10	Студент володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати особливості управлінських процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні здобутки науки; самостійно визначає мету власної діяльності; виконує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси

	управлінської діяльності.
11	Студент володіє узагальненими знаннями з навчальної дисципліни, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє знаходити джерела інформації та аналізувати їх, ставити і розв'язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень у практичній діяльності (диспути, круглі столи тощо); спроможний за допомогою викладача підготувати виступ на студентську наукову конференцію; самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї пізнавальної діяльності; оцінювати різноманітні явища, процеси управлінської діяльності.
12	Студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.

Самостійна робота (10 балів)

Самостійна робота оцінюється за наслідками вибіркової перевірки рівня засвоєння всіх питань, винесених на самостійну роботу.

За самостійну роботу студент може отримати до 10 балів. При отриманні менше 6 балів самостійна робота вважається не виконаною і студент отримує можливість її перекладати.

Критерії оцінювання відповідей студентів на питання самостійної роботи

Критерії	Бали
<ul style="list-style-type: none"> - свідоме, глибоке і повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу; - виклад матеріалу логічний, послідовний, лаконічний, аргументований; - уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження; - самостійне, творче застосування знань. 	10 балів
<ul style="list-style-type: none"> - свідоме, з незначними помилками і прогалинами засвоєння програмного матеріалу; - деякі порушення логіки та послідовності відповіді; - самостійне репродуктивне застосування знань. 	8-9
<ul style="list-style-type: none"> - механічне засвоєння програмного матеріалу з великими прогалинами; - порушення логіки та недостатня самостійність мислення. - репродуктивне застосування знань за вказівками викладача. 	6-7
<ul style="list-style-type: none"> - фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами; - відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи додаткових запитаннях. 	До 6 балів

Модульна контрольна робота (30 балів) складається з трьох завдань, кожне з яких оцінюється у 10 балів. За модульну контрольну роботу студент може отримати до 30 балів. При отриманні менше 18 балів модульна контрольна робота вважається не виконаною і студент отримує можливість її перекладати.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи (у формі відповідей на питання)

Оцінка відмінно (А) 28-30 балів. Студент повно та глибоко розкриває та грамотно викладає теоретичні питання, наводить приклади та робить оригінальні висновки, що віддзеркалюють його розуміння питання. При виконанні практичного завдання студент влучно застосовує системні знання програмового навчального матеріалу, переконливо обґрунтовує свої рішення, наводить приклади.

Оцінка дуже добре (В) 26-27 балів. Студент повно та глибоко розкриває та грамотно викладає теоретичні питання, надає оригінальні висновки, що віддзеркалюють його розуміння питання. Однак виявляються окремі неточності, несуттєві граматичні/стилістичні огріхи. При виконанні практичного завдання студент влучно застосовує узагальнені знання програмового навчального матеріалу, обґрунтовує свої рішення, наводить приклади.

Оцінка добре (С) 23-25 балів. Студент повністю розкрив теоретичні питання, а програмний матеріал викладено у відповідності до вимог, оригінальні висновки відсутні, виявляються неточності, граматичні/стилістичні огріхи, недбалість оформлення. Практичні завдання виконані в цілому правильно, але рішення та приклади не досить обґрунтовані.

Оцінка задовільно (D) 20-22 бал. Студент поверхово розкрив теоретичні питання, приклади та висновки відсутні або недоречні. Виявляються суттєві неточності, граматичні/стилістичні огріхи, недбалість оформлення. При виконанні практичних завдань студент припускається помилок за рахунок недостатнього розуміння програмового матеріалу.

Оцінка задовільно (E) 18-19. Студент розкрив окремі теоретичні питання, відповідь містить суттєві помилки. При виконанні практичних завдань студент припускається значних помилок, не спроможний обґрунтувати відповідь.

Оцінка незадовільно (FX) 15-17 балів. Студент розкриває теоретичні питання уривчастими і логічно непов'язаними фрагментами, практичні завдання виконано з помилками або не виконано. Як правило, студент виявляє здатність до викладення думки лише на елементарному рівні.

Оцінка незадовільно (F) до 15 балів виставляється студенту, у якого в роботі теоретичні питання не розкрито, практичні завдання не виконано. Такий студент не може викласти свою думку навіть на елементарному рівні.

Критерії оцінювання усної чи письмової відповіді на екзамені

Діапазон балів на іспиті від 0 (мінімально) до 40 (максимально):

36 – 40 балів – «відмінно» виставляється студенту, який при розкритті питань дав відповідь повну, правильну, повна, логічно викладену. Відповідь свідчить про системні, міцні знання в обсязі та в межах вимог навчальної програми. Уміє самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати опанований матеріал, самостійно керуватися джерелами інформації, приймати рішення. Має місце власний аналіз розглядуваного питання, наведені приклади.

30 – 35 балів – «добре» виставляється студенту, який показав міцні знання теоретичних понять, але допустив кілька незначних неточностей, що не впливають на якість відповіді. Відповідь повна, логічна, достатня. Властивість названа, але розкрита неповністю, або навпаки: розкрита, але не названа. Немає визначення або не вказано окремої властивості, що істотно суті розкриття питання на міняє. Відповідь свідчить про те, що студент добре володіє вивченим матеріалом, застосовує знання в стандартних ситуаціях, уміє аналізувати і систематизувати інформацію.

24 – 29 балів – «задовільно» виставляється студенту, який при розкритті питання показав знання лише основного матеріалу, допускає неточності, не розкриває суті названих теоретичних понять. У відповіді відтворено основний навчальний матеріал.

Студент здатний з помилками й неточностями дати визначення понять, явищ, процесів тощо.

0 – 23 балів – «незадовільно» виставляється студенту, який не знає значної частини матеріалу, допускає суттєві неточності при викладі теоретичного матеріалу, розкриває зовсім інші поняття, що не подані у питанні. Мають місце креслення, помарки, замальовування.

Академічна доброчесність (URL:<https://integrity.kpnu.edu.ua/>). Очікується, що результати навчальної роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів вищої освіти становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача вищої освіти є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Неформальна та інформальна освіта (URL:<https://pedagogika.kpnu.edu.ua/neformalna-informalna-osvita-zdobuvachiv/>).

Визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти регламентовано «Положенням про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка (зі змінами та доповненнями)».

У випадку, якщо здобувач вищої освіти отримав знання у неформальній та інформальній освіті, зарахування результатів навчання здійснюється згідно з «Порядком визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція)» (URL: <https://kpnu.edu.ua/publiczna-informatsiia/>), зокрема, якщо їх тематика відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій навчальній темі або змістовому модулю).

В неформальній освіті:

– закінчення навчання на професійних курсах, семінарах або тренінгах, тематика яких відповідає змісту освітнього компоненту (окремій темі або змістовому модулю);

– призове місце на Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей, тематика яких відповідає змісту освітнього компоненту.

В інформальній освіті: наявність наукової публікації, тема якої відповідає змісту освітнього компоненту.

В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)» (https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgnAiL_zz/view).

Критерієм досягнення результатів навчання з освітнього компоненту є досягнення здобувачем освіти мінімального порогового рівня оцінок за кожним запланованим результатом навчання освітнього компоненту та за освітнім компонентом загалом, який складає 60 % від максимально можливої кількості балів, визначеними на поточний, проміжний та підсумковий форми контролю.

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення	Рекомендована системою ECTS статистичні	Екзаменацій на оцінка за національною шкалою
---------------------------------------	-----------------------	-----------	---	--

			значення (у %)	
90-100 і більше	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок))	10	відмінно
82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)	25	добре
75-81	C	Добре (у цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	30	
67-74	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)	25	задовільно
60-66	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)	10	
35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)		незадовільно
1-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)		

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна (за потребою).

Доступ до інтернету, до сайту університетської бібліотеки і кафедри, до системи MOODLE.

12. Рекомендована література

Основна

1. Дуткевич Т. В., Толков О. С. Техніка управлінської діяльності у закладі освіти : Навчальний посібник. Київ: КНТ 2020. 194 с.
2. Дуткевич Т.В., Толков О.С. Практикум з техніки управлінської діяльності у закладі освіти. Київ: КНТ, 2020. 252 с.
3. Жавнерчик О.В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.
4. Постоян Т. Г. Психологія управління : навч. посібн. Одеса : Університет Ушинського, 2020. 195 с.
5. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни [Електронний ресурс] / авт.-упор. : Н.В.Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 300 с. <https://er.chdtu.edu.ua/handle/ChSTU/1738>

Допоміжна

1. Карамушка Л.М. Психологія управління: Навч. посібник К. : Міленіум, 2003. 344 с.
2. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління : навч. посіб. 2-ге вид. , доповн. К. : Академвидав, 2010. 544 с.
3. Сич В.М. Психологія управління: навчальний посібник. Кам'янець-Подільський, Медобори-2006, 2015. 180 с.
4. Мостенська Т.Л. Корпоративне управління : підручник / Т.Л. Мостенська, В.О.Новак, М.Г. Луцький. К. : Каравела, 2011. 400 с.
5. Черновол-Ткаченко Р. І. Техніка управлінської діяльності. Харків: Вид. група «Основа», 2013. 304 с.

11. Рекомендовані джерела інформації:

- Робоча програма навчальної дисципліни

- Текст лекцій.
- Плани практичних занять.
- Опубліковані власні навчально-методичні посібники
- Засоби діагностики якості вищої освіти: завдання модульної контрольної роботи; тестові завдання;
- Корисні ресурси Інтернету:

http://www.nbuu.gov.ua	Бібліотека ім. В.І.Вернадського
http://www.mon.gov.ua	Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України
http://lib.meta.ua	Електронна бібліотека
http://www.lib.ua-ru.net	Студентська електронна бібліотека
http://library.kpnu.edu.ua/	Бібліотека К-ПНУ імені Івана Огієнка
http://kaf-psykholohii.kpnu.edu.ua/	Сайт кафедри психології освіти університету К-ПНУ імені Івана Огієнка
https://moodle.kpnu.edu.ua	Система Moodle університету К-ПНУ імені Івана Огієнка
elar.kpnu.edu.ua:8081/xmlui/	Репозитарій університету К-ПНУ імені Івана Огієнка