



Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка

**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ЗВ'ЯЗКАМИ»**

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітня програма: Управління навчальним закладом

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Рік навчання: 1-2

Семестр: 2-3

Факультет	педагогічний
Кафедра	Педагогіки та менеджменту освіти
Викладач(-і)	<p>ПІБ: Поліщук Світлана Вікторівна Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат педагогічних наук Тел.: +380978721735 E-mail: polishchuk.s@kpnu.edu.ua Профайл викладача: https://pedahohika.kpnu.edu.ua/307-2/</p>
Лінк на дисципліну	<p>Посилання на дисципліну, розміщену в середовищі системи дистанційного навчання Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка (Moodle) https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=1177</p>
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна професійної підготовки
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 кредити / 120 год.
Мова викладання	українська
Форми здобуття вищої освіти	очна (денна), заочна
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману, URL: https://integrity.kpnu.edu.ua</p> <p>Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі відвідають усі лекційні та практичні заняття курсу. Здобувачі вищої освіти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі мають дотримуватися термінів виконання всіх видів робіт, передбачених курсом. Креативна ініціатива здобувачів підтримується.</p> <p>Неформальна освіта. Визнання К-ПНУ ім. І. Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної або інформальної освіти регламентує «Порядок визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція)». URL: https://drive.google.com/file/d/19GCSM3yK496gs8RQJp0mO9FjUJumB4T/view</p>
Компетентності	<p>а) інтегральна: здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту, зокрема управління закладом освіти, або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.</p> <p>б) загальні: ЗК 1. Здатність проведення досліджень з проблем освітнього менеджменту на відповідному рівні. ЗК 3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>в) Спеціальні (фахові) компетентності спеціальності (СК):</p>

	СК 4 Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів закладу освіти. СК 10 Здатність до управління організацією та її розвитком.
Результати навчання	За результатами вивчення обов'язкового освітнього компонента професійної підготовки «Теорія організації» у здобувачів вищої освіти формуються такі програмні результати навчання: ПРН 3 Проектувати ефективні системи управління закладом освіти. ПРН 4 Обґрунтувати та управляти проектами, генерувати ідеї щодо оптимізації освітньої діяльності. ПРН 8 Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління навчальним закладом. ПРН 11 Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу. ПРН 13 Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення навчального закладу (підрозділу).
Зміст дисципліни	1. Специфіка інформації, її види, класифікації. 2. Інформаційні зв'язки в менеджменті та закони їх розвитку. 3. Аналіз потреб у зовнішніх і внутрішніх інформаційних зв'язках. 4. Вимоги до комунікацій при реалізації інформаційних зв'язків. 5. Технології передачі інформації. 6. Методи та засоби збору, відновлення, поширення та зберігання інформації. 7. Доступ до документів, їх опис та організація використання. 8. Організаційно-технічні та режимні заходи інформаційної безпеки держави та установи. 9. Організація колективної роботи з документами засобами хмарних технологій.
Методи навчання	Словесні, наочні, практичні, проблемні, інтерактивні.
Міждисциплінарні зв'язки	«Цифрова грамотність», «Управління фінансово-економічною діяльністю», «Психологія управління», «Методика наукових досліджень»
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду КІНУ	1. Августин Р.Р., Богач Ю.А. Управління інформаційними зв'язками: Навчальний посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2013. 240 с. 2. Інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) та їх роль в освітньому процесі. URL: http://szw73.ucoz.ua/publ/informacijno_komunikacijni_tekhnologiji_ikt_ta_jikh_rol_v_osvitnomu_procesi/4-1-0-28 3. Горбатюк О.В., Поліщук С.В. Інформаційні технології та засоби їх реалізації у закладах загальної середньої освіти. «Актуальні питання у сучасній науці (Серія «Педагогіка», Серія «Право», Серія Економіка», Серія «Державне управління», Серія «Техніка», Серія «Історія та археологія»): журнал. 2024. № 5(23) 2024. С. 909-922. DOI: https://doi.org/10.52058/2786-6300-2024-5(23) 3. Розвиток інформаційних систем управління освітою як інструмент реалізації державної освітньої політики : монографія / за ред. С.Л. Лондара; ДНУ «Інститут освітньої аналітики». Київ, 2020. 258 с. 4. Ямполь Ю. В., Наместюк І.П., Поліщук С.В. Формування soft skills у майбутніх менеджерів освіти для вдосконалення якості навчання освітніх закладів. Академічні візії, (22). 2023. DOI: http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.828437 5. Добровольська А. Б. Інформаційний простір: проблеми становлення нової якості національного росту. URL: https://www.nas.gov.ua/publications/books/series/9789660247048/Document/s/20_0_03/a14.pdf 6. Кислюк К.В. Спеціальне документознавство. Модульний курс: навч. посіб. для студ. вузів / К. В. Кислюк. Київ : Кондор, 2011. 192 с.
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (24 год.), практичні (24 год.), самостійна робота (72 год.) Заочна форма: лекції (8 год.), практичні (8 год.), самостійна робота

	(104 год.)										
Поточний контроль	здійснюється на навчальних заняттях у формі індивідуального та фронтального опитування, групової роботи, виконання практичних завдань. Модульний контроль проводиться у формі модульної контрольної роботи по завершенню вивчення змістового модуля.										
Критерії оцінювання	<p>Розподіл балів, що присвоюється здобувачам вищої освіти з навчальної дисципліни</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Поточний і модульний контроль (60 балів)</th> <th>Екзамен</th> <th>Сума</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Поточний контроль</td> <td>МКР</td> <td rowspan="2">40</td> <td rowspan="2">100</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>Поточний контроль (30 балів)</p> <p>Максимальний бал оцінки поточної успішності здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях – 12 б.</p> <p>Пропущені заняття здобувач вищої освіти має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за практичні та лабораторні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).</p> <p>Здобувач вищої освіти, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з невідповідністю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, здобувач вищої освіти повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).</p> <p>Критерії оцінювання знань, умінь, навичок здобувачів вищої освіти Початковий (понятійний):</p> <p>1 бал – здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, фактів без зв'язку між ними: відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні».</p> <p>2 бали – здобувач вищої освіти не достатньо усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти в підручнику відповідь.</p> <p>3 бали – здобувач вищої освіти намагається аналізувати, порівнювати явища та процеси на основі елементарних знань і навичок; виявляє окремі закономірності; робить спроби виконання завдань репродуктивного характеру; за допомогою викладача дає прості відповіді на запитання.</p> <p>Середній (репродуктивний):</p> <p>4 бали – здобувач вищої освіти володіє початковими знаннями, здатний виконати завдання за зразком; орієнтується в термінах, поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі.</p> <p>5 балів – здобувач вищої освіти розуміє суть навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (однак з окремими помилками); вміє працювати з підручником, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; виконує прості завдання за алгоритмом, але окремі висновки є нелогічними та непослідовними.</p> <p>6 балів – здобувач вищої освіти розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхнево аналізувати освітні явища, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати знання під час виконання завдань за алгоритмом, послуговуватися додатковими джерелами.</p> <p>Достатній (алгоритмічно дієвий):</p> <p>7 балів – здобувач вищої освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими поняттями, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на</p>	Поточний і модульний контроль (60 балів)		Екзамен	Сума	Поточний контроль	МКР	40	100	30	30
Поточний і модульний контроль (60 балів)		Екзамен	Сума								
Поточний контроль	МКР	40	100								
30	30										

підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію.

8 балів – знання здобувача вищої освіти досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє аналізувати, робити висновки; відповідь повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати, може підготувати наукове повідомлення і обґрунтувати його положення.

9 балів – здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить наукові поняття, категорії; формулює методологічні принципи; може самостійно опрацювати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані навички пошуку наукового матеріалу, здатний до його аналізу, систематизації.

Високий (творчо-професійний):

10 балів – здобувач вищої освіти володіє глибокими і міцними знаннями з дисципліни та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати особливості науково-дослідної діяльності; робить аргументовані наукові висновки; самостійно визначає мету власної діяльності; виконує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси.

11 балів – здобувач вищої освіти володіє узагальненими знаннями з навчальної дисципліни, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє знаходити джерела інформації та аналізувати їх, ставити і розв'язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень у практичній діяльності (диспути, круглі столи тощо); спроможний за допомогою викладача підготувати виступ на студентську наукову конференцію; самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї пізнавальної діяльності; оцінювати різноманітні явища, процеси.

12 балів – здобувач вищої освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.

Самостійна робота (10 балів)

Перевірку питань й завдань самостійної роботи, які здобувачі вищої освіти готують на практичні заняття, здійснює викладач, який їх проводить. Їх оцінювання є складником загальної оцінки, що виставляється здобувачу вищої освіти на практичному занятті (окремого балу за цей вид роботи не передбачено).

Самостійна робота передбачає опрацювання матеріалу лекційних занять, попередню підготовку до практичних занять; виконання завдань і вправ в позааудиторний час; самостійне вивчення окремих теоретичних питань курсу; підготовку до написання модульної контрольної роботи; відвідування консультацій (згідно з графіком консультацій кафедри); підготовка до складання екзамену.

Модульна контрольна робота (30 балів)

Після вивчення освітнього компоненту здобувачі пишуть модульну контрольну роботу.

МКР передбачає визначення рівня теоретико-практичної компетентності з управління інформаційними зв'язками через виконання відповідних завдань.

Мета її написання – виявити рівень теоретичних знань та практичних умінь з управління інформаційними зв'язками.

Модульна контрольна робота проводиться у формі письмової відповіді на запропоновані три диференційовані теоретичних питання (10 б.), максимальна кількість балів за МКР – 30. Для зарахування модульної контрольної роботи мінімальна кількість набраних балів повинна становити не менше 18, в іншому випадку МКР потрібно виконати повторно. До написання МКР допускаються всі здобувачі вищої освіти, позитивну оцінку не рекомендується покращувати. Невиконання МКР оцінюється 0 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Модульна контрольна робота містить питання з основних питань курсу, що вивчалися на лекційних та/або практичних заняттях.

Для успішного виконання модульної контрольної роботи необхідно звернути особливу увагу на те, що формулювання запитань передбачають не лише відтворення вивченого теоретичного матеріалу, але й вміння аналізувати, порівнювати, наводити власні приклади, аргументувати свою думку тощо. Відповідаючи на питання контрольної роботи потрібно висловлюватися грамотно, логічно, підкріплювати теоретичний матеріал власними прикладами, демонструючи своє розуміння основних положень.

При оцінюванні результатів модульної контрольної роботи, враховується:

- 1) рівень засвоєння знань (рівень усвідомлення, міцність запам'ятовування, обсяг, повнота і точність знань);
- 2) якість актуалізації здобувачами вищої освіти знань (логіка мислення, аргументація, послідовність і самостійність викладу, культура професійного мовлення);
- 3) сформованості умінь і навичок використання засвоєних знань на практиці;
- 4) прояв творчості й самостійності в навчально-пізнавальній діяльності;
- 5) якість виконання роботи (зовнішнє оформлення, своєчасність виконання, ретельність тощо).

Теоретичні питання модульної контрольної роботи оцінюється відповідно до таких критеріїв:

9-10 балів – здобувач глибоко і всебічно знає зміст теоретичного питання, логічно мислить; вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі та узагальненні матеріалу; висловлює своє ставлення до тих чи інших проблем обґрунтовуючи рішення; пов'язує матеріал із раніше вивченим, демонструє високий рівень компетентності.

7-8 балів – здобувач правильно, логічно відтворює навчальний матеріал, розуміє основоположні менеджменту освіти; вміє наводити приклади навколишнього середовища на підтвердження певних думок; застосовує прийоми логічного мислення (порівняння, аналізу) частковими неточностями.

6 балів – здобувач в основному знає зміст питання, але непереконливо відповідає, плутає поняття; намагається порівнювати та аналізувати матеріал, допускає неточності у теоретичних знаннях; намагається висловлювати свої міркування з менеджменту освіти, але припускається значних похибок у логіці їх викладу.

5 і менше балів – здобувач не розкрив питання; не володіє теоретичними знаннями, не знає наукових фактів визначень; виявляє низький рівень навичок, не вміє оцінювати явища соціально-освітнього середовища.

Норми оцінювання модульної контрольної роботи

Оцінки «А – відмінно» (28-30 балів) заслуговує здобувач вищої освіти, який виявив всебічні, систематичні й глибокі знання навчального матеріалу і вміння вільно виконувати передбачені програмою завдання, ознайомлений з основною і додатковою літературою.

Оцінки «B, C – добре» (24-27 балів) заслуговує здобувач вищої освіти, який виявив повне знання навчального матеріалу, успішно виконав передбачені програмою завдання, засвоїв рекомендовану основну літературу. Проте при цьому допустив несуттєві неточності.

Оцінки «D, E – задовільно» (18-23 бали) заслуговує здобувач вищої освіти, який виявив знання основного навчального матеріалу, частково справився з виконанням передбачених програмою завдань, ознайомлений із частиною рекомендованої літератури.

Зазвичай, оцінка «задовільно» виставляється здобувачам вищої освіти, які допустили суттєві помилки під час виконання модульної контрольної роботи.

Оцінка «F і FX – незадовільно» (0-17 балів) виставляється здобувачу вищої освіти, який виявив значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допустив принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань, не знайомий з основною літературою курсу.

Як правило, «незадовільна» оцінка виставляється здобувачам вищої освіти, які не виявили знань або виявили їх недостатньо під час виконання модульної контрольної роботи.

Критерії оцінювання екзамену (40 балів)

Екзамен проводиться у формі письмового опитування за питаннями екзаменаційного білета. Білет іспиту складається з трьох питань (2 – теоретичних, 1 – практичне).

Відповідь на перше та друге питання оцінюється максимальною оцінкою по 15 балів.

Високий рівень 14-15 б. Здобувач виявляє глибокі фундаментальні знання теорії курсу «Управління інформаційними зв'язками», повно викладає вивчений матеріал, виявляє розуміння предмета висловлювання, виявляє розуміння матеріалу, може обґрунтувати свої судження, наводити необхідні приклади, викладає матеріал логічно, послідовно.

Достатній рівень 11-13 б. Здобувач вищої освіти виявляє добрі знання з курсу «Управління інформаційними зв'язками», його відповідь відповідає тим самим вимогам, що і для високого рівня, але він допускає 1-2 помилки, які сам виправляє, і 1-2 недоліки в послідовності викладу матеріалу. Здобувач уміє наводити власні приклади на підтвердження нових думок.

Середній рівень 9-10 б. Здобувач виявляє знання і розуміння основних положень дисципліни, але викладає матеріал неповно і допускає неточності у визначенні понять; не вміє досить глибоко і доказово обґрунтувати свої судження і наводити приклади; викладає матеріал непослідовно, відповідь невпевнена, наявні помилки в мовленнєвому оформленні.

Початковий рівень менше як 9 б. Здобувач виявляє незнання більшої частини вивченого матеріалу, не володіє методичним апаратом, допускає помилки у формулюванні понять, які спотворюють їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал. Здобувач неспроможний виконати стандартні завдання навіть після спрямувальних питань викладача.

Під час відповіді на практичне питання (10 б.) звертається увага на наступне:

Високий рівень 10 б. Здобувач вільно орієнтується в інформаційному потоці за предметом вивчення дисципліни, демонструє незалежність мислення та власну точку зору на питання, що висвітлюється. Відповідь характеризується глибоким розумінням матеріалу, логічністю, детальним викладом.

Достатній рівень 8-9 б. Відповідь здобувача відповідає тим самим вимогам, що і для високого рівня, але присутня недостатня детальність викладу матеріалу, незначні помилки, які сам виправляє.

Середній рівень 6-7 б. Здобувач виявляє окремі практичні вміння і навички з курсу, але його пояснення неповні, він допускає неточності; не вміє обґрунтувати свої судження. У відповіді прослідковується

	<p>шаблонність та репродуктивність.</p> <p>Початковий рівень менше як 6 б. Здобувач не володіє практичними вміннями і навичками з курсу, виявляє незнання більшої частини вивченого матеріалу, допускає суттєві неточності та помилки.</p> <p>Загальне оцінювання екзамену:</p> <p>40-36 балів – «відмінно» 35-30 балів – «добре» 29-24 балів – «задовільно» 23 і менше балів – «незадовільно»</p> <p>Якщо здобувач вищої освіти не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях; не виконав або виконав МКР, завдання самостійної та індивідуальної роботи менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Здобувачі вищої освіти, які мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, не допускаються до екзамену. Вони допускаються до екзамену після ліквідації академічної заборгованості за результатами поточного контролю.</p> <p>Здобувачі вищої освіти, які не мають академічної заборгованості за результатами поточного контролю допускаються до екзамену.</p> <p>Вважається, що здобувач вищої освіти підготувався до екзамену, якщо рейтингова оцінка за його результатом більша або дорівнює 24 балам. Якщо ж студент до екзамену не підготувався, то в екзаменаційну відомість обліку успішності виставляється бал (-1) (зі знаком «мінус»).</p> <p>Здобувачі вищої освіти, які мають академічну заборгованість за результатами підсумкового контролю у формі екзамену, зобов'язані ліквідувати її в терміни, визначені графіком ліквідації академічної заборгованості до початку наступного семестру в час, та допускається не більше двох разів з навчальної дисципліни: один раз викладачеві, другий раз – комісії, яка створюється за розпорядженням декана факультету.</p> <p>Якщо студент ліквідує академічну заборгованість на засіданні комісії, яка створюється за розпорядженням декана факультету, його відповідь оцінюється за 100-бальною шкалою без урахування результатів поточної успішності.</p> <p>Контроль за видами діяльності студентів здійснюється шляхом поточного оцінювання знань, модульної контрольної роботи та екзамену. За результатами суми модулів виставляється підсумкова оцінка за національною, 100-бальною шкалою і ECTS.</p> <p>В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)» (https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgnAiL_z/view).</p>
Підсумковий контроль	Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі семестрового екзамену.
Локація	Згідно з розкладом: https://kpnu.edu.ua/rozklad-zaniat/